

VINCENT MAHEUX

Sherbrooke, QC | 819-238-6285 | Vincent.Maheux2@Usherbrooke.ca

PROFIL PROFESSIONNEL

Étudiant en gestion des technologies d'affaires avec une solide expertise en analyse de processus et optimisation opérationnelle. Reconnu pour ma capacité à vulgariser des problématiques complexes et à modéliser des solutions créatrices de valeur. Expérience pratique en documentation technique, traçabilité des exigences et accompagnement du changement auprès des utilisateurs. Bilingue et orienté vers l'amélioration continue des pratiques d'affaires.

FORMATION

Baccalauréat en administration des affaires | Université de Sherbrooke | 2026
Concentration : Gestion des technologies d'affaires

Diplôme d'études collégiales en sciences humaines | Cégep de Sherbrooke | 2023

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Technicien en lavage de vitres, Nettoyage JL | 2024

- Analyser et documenter les processus de facturation afin d'optimiser le cycle de vente, assurer la traçabilité des transactions et améliorer la qualité du service à la clientèle.
- Modéliser et optimiser les flux de travail pour réorganiser l'espace de travail, augmentant l'efficacité opérationnelle de 10 % par la réduction des goulots d'étranglement et l'amélioration de l'ergonomie des postes.
- Mettre en place des indicateurs de contrôle qualité pour assurer la satisfaction client et le suivi des performances.
- Assurer la formation des équipiers sur les protocoles de sécurité et les standards opérationnels, garantissant une compréhension commune des procédures de travail en hauteur.

Associé à la production, Les Plages Apaulo | janvier 2021 - août 2023

- Gérer les inventaires et analyser les tendances de consommation en utilisant Excel pour optimiser les niveaux de stock.
- Étudier les processus de production et documenter les flux de travail pour identifier des leviers d'amélioration de la productivité.
- Planifier et prioriser les tâches selon les délais de livraison et les besoins opérationnels, démontrant de fortes capacités analytiques.

- Identifier une opportunité d'optimisation numérique en analysant les limites des méthodes manuelles et proposer une solution alignée sur les besoins d'affaires des équipes opérationnelles.
- Collaborer à la conception de deux modèles BPMN pour visualiser les flux de travail avant et après l'optimisation, facilitant la communication avec les parties prenantes et la validation des gains d'efficacité.
- Former et accompagner avec succès plusieurs équipiers à divers postes opérationnels, surmontant les barrières linguistiques pour assurer une compréhension commune des processus et des standards de production.

Technicien en installation de pneus, Robert Bernard Pneus & Mécanique | 2021

- Rédiger des rapports techniques détaillés pour vulgariser des problématiques mécaniques complexes et appuyer les recommandations de service auprès des clients.
- Collaborer à l'élaboration de procédures d'entretien préventif et documenter les processus opérationnels pour standardiser les interventions et assurer la continuité du service.
- Documenter les vérifications de sécurité afin d'assurer la conformité réglementaire et la traçabilité des inspections critiques.

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Analyse de données et visualisation : Power BI, Excel intermédiaire
Programmation et développement : Python, SQL, Power App, SharePoint

PROJETS ET RÉALISATIONS

Consultation stratégique – SPA de l'Estrée

- Analyser les enjeux organisationnels et formuler des recommandations pour l'adoption d'un code éthique.
- Concevoir un prototype visuel (PowerPoint) servant de livrable de validation pour aligner la vision stratégique du code éthique avec les attentes de la direction et assurer la traçabilité des besoins.

Performance compétitive en ligne (Top 0,5 %)

- Atteindre le rang de Maître sur SMITE (Top 250 des joueurs, 0,5 %).
- Démonstration de fortes capacités analytiques, de prise de décision stratégique sous pression et de persévérance.

LANGUES

Français (langue maternelle), anglais (professionnel)